بیمارستان خیریه سوم شعبان

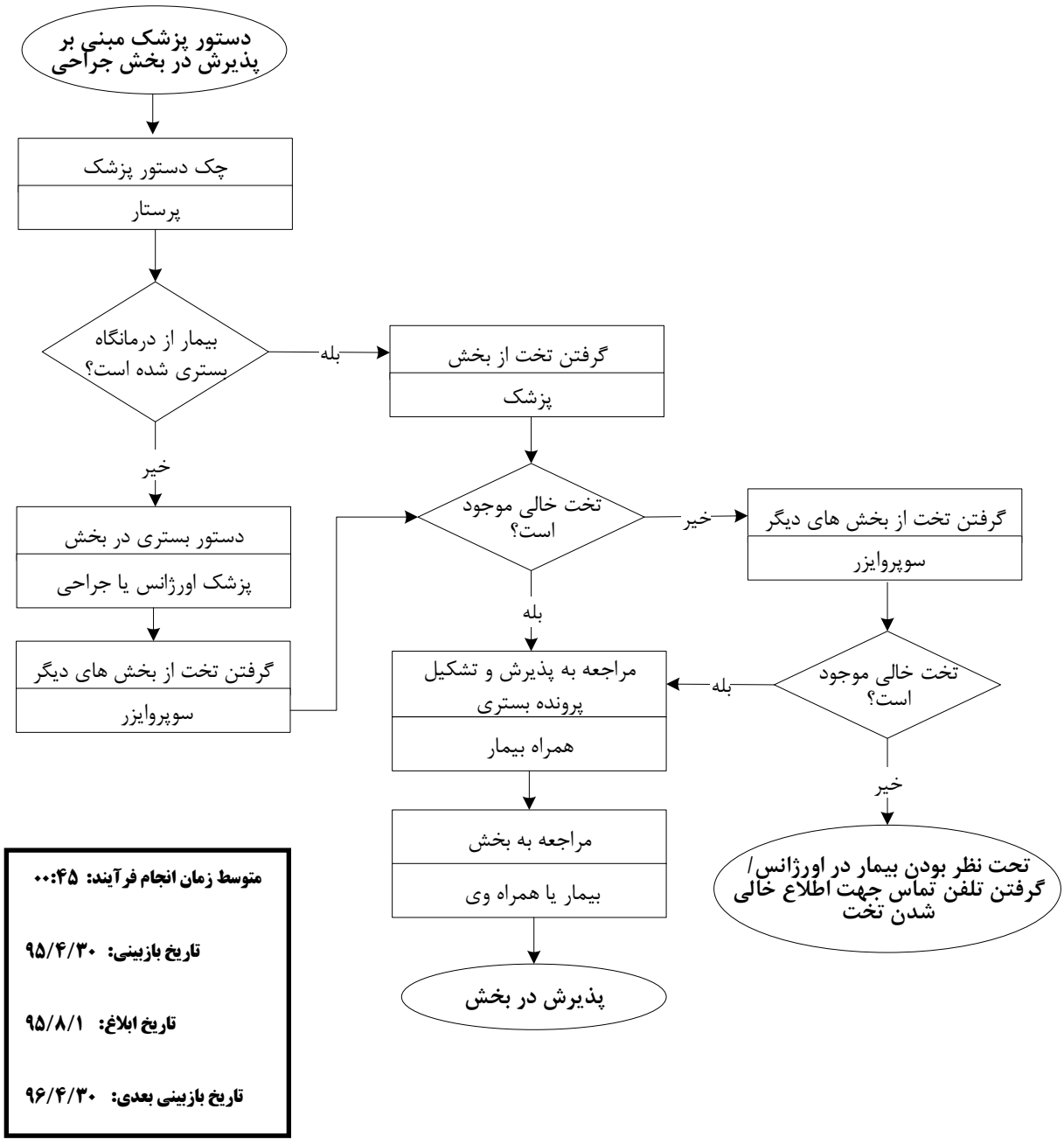
کتابچه فرایندهای اصلی بیمارستان

سال ۱۳۹۵

فهرست موضوعات

فرآیند پذیرش بیمار به بخش (الکتیو، اورژانس) ۲
فرایند ارائه خدمات بستری ۳
فرایند ارائه خدمات اورژانس ۵
فرایند ارائه خدمات سرپایی ٦
فرایند اعزام بیمار ۷
فرایند انتقال بیمار درون مرکز ۸
فرایند تحویل بیمار به اتاق عمل از بخش ها ۹
فرایند انجام اعمال جراحی ۱۰
فرایند ترک با رضایت شخصی ۱۱
فرایند ترخیص بیمار ۱۲
فرایند رسیدگی به شکایات ۱۳

فرآیند پذیرش بیمار به بخش (الکتیو، اورژانس)



متوسط زمان انجام فرآیند: ۰۰:۴۵

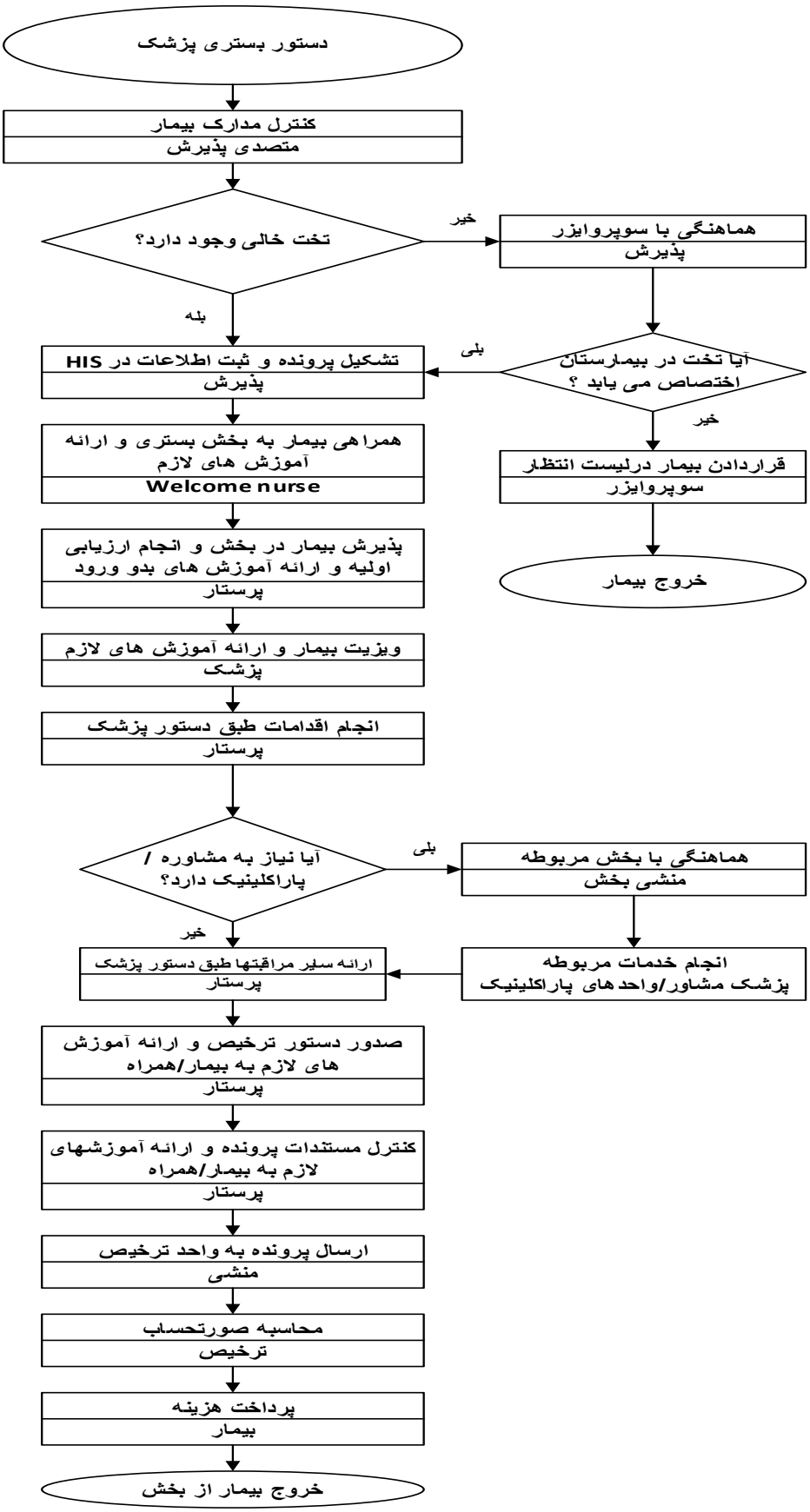
تاریخ بازبینی: ۹۵/۴/۳۰

تاریخ ابلاغ: ۹۵/۸/۱

تاریخ بازبینی بعدی: ۹۶/۴/۳۰

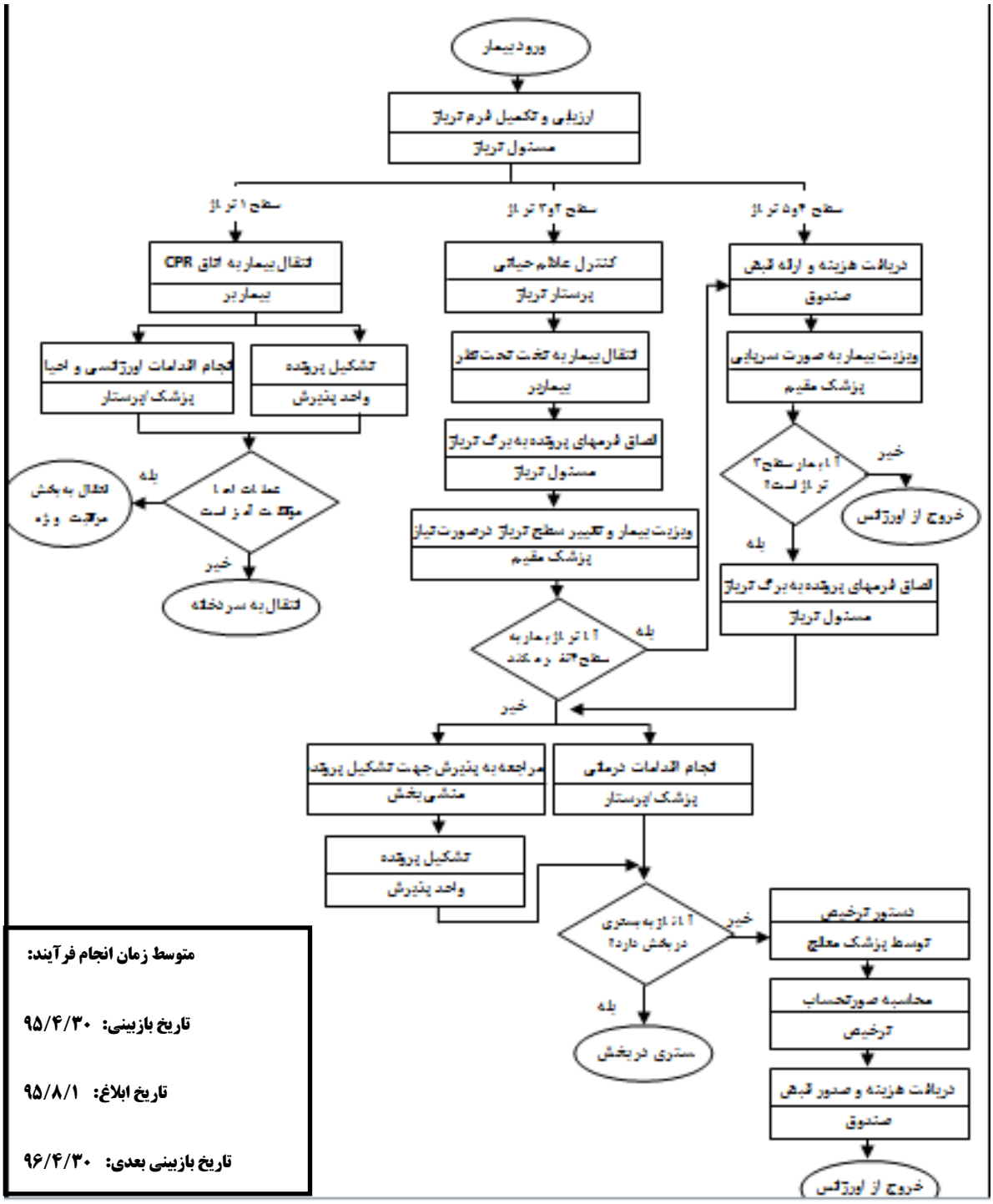
تهیه کننده:	**تاییدکننده:**	**ابلاغ کننده:**
مسئول بهبود کیفیت، دکتر دریانی خانم هاشمی (مترون) خانم جامعی سرپرستار بخش داخلی	دکتر دریانی مسئول بهبود کیفیت	دکتر محمد مهدی آریان رییس مرکز

فرایند ارائه خدمات بستری



تهیه کنندگان:	**تایید کننده:**	**ابلاغ کننده:**
دکتر دریانی (معاون درمان) دکتر مفید (مسئول فنی بیمارستان) خانم هاشمی مترون خانم میرخانی کارشناس بهبود کیفیت	دکتر دریانی مسئول بهبود کیفیت	دکتر محمد مهدی آریان رئیس مرکز

فرایند ارائه خدمات اورژانس



متوسط زمان انجام فرآیند:

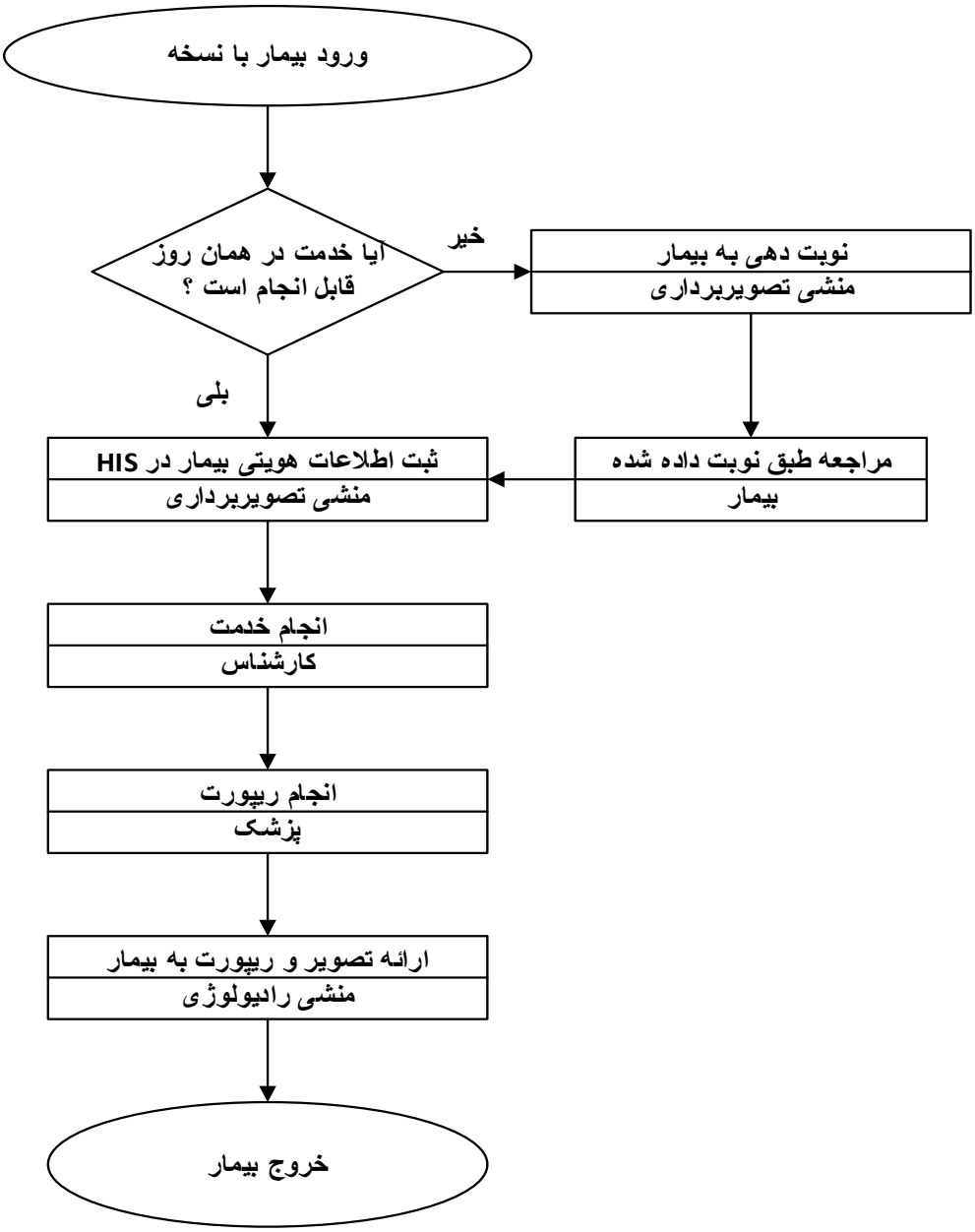
تاریخ بازبینی: ۹۵/۴/۳۰

تاریخ ابلاغ: ۹۵/۸/۱

تاریخ بازبینی بعدی: ۹۶/۴/۳۰

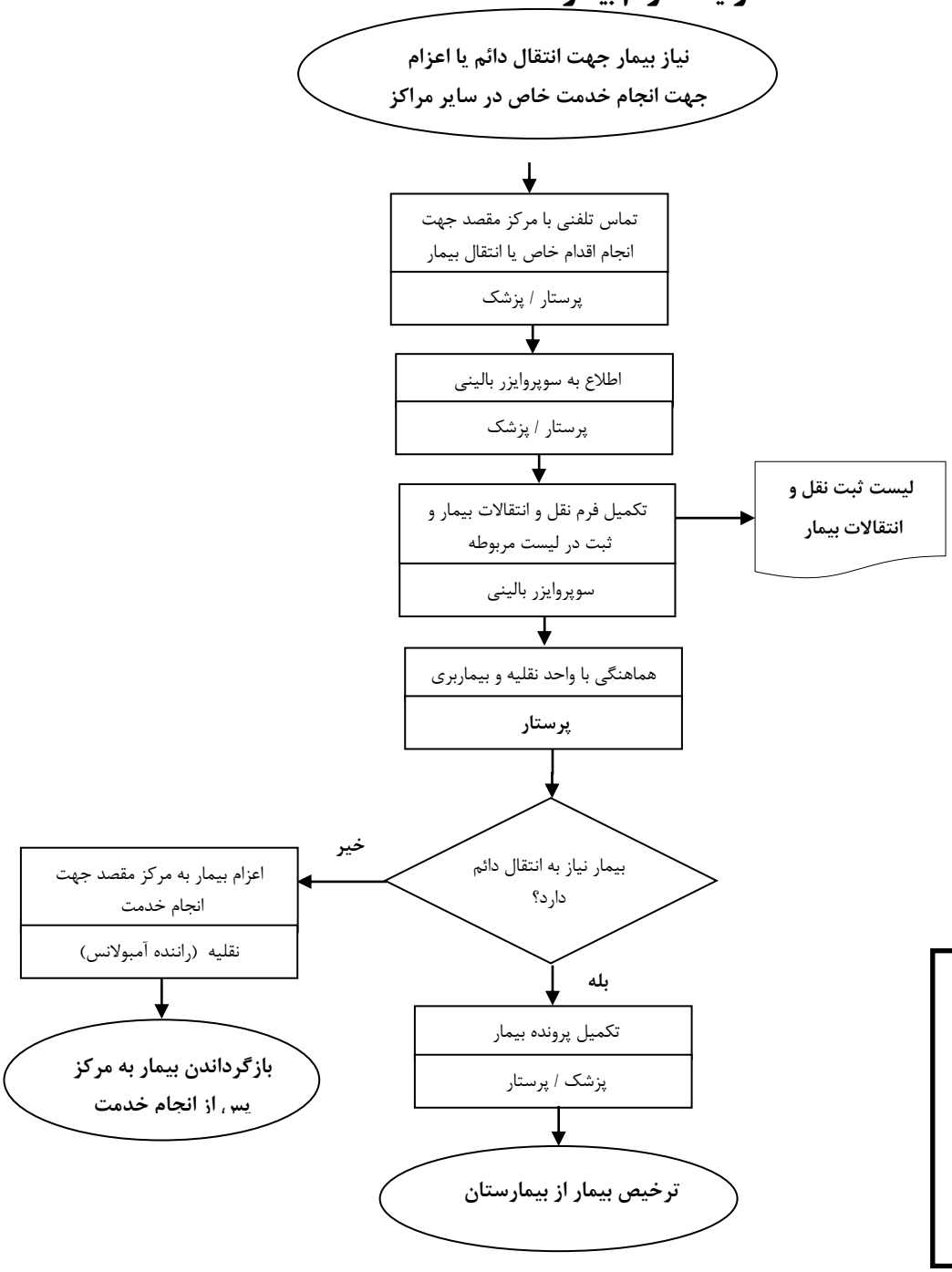
تهیه کنندگان:	تایید کننده:	ابلاغ کننده:
آقای احمدی سرپرستار اورژانس خانم هاشمی مترون خانم ملا سوپروایزر آموزشی خانم میرخانی کارشناس بهبود کیفیت	دکتر دریانی مسئول بهبود کیفیت	دکتر محمد مهدی آریان رئیس مرکز

فرایند ارائه خدمات سرپایی



تهیه کنندگان:	تایید کننده:	ابلاغ کننده:
دکتر دریانی (معاون درمان) خانم هاشمی مترون خانم میرخانی کارشناس بهبود کیفیت خانم پابوس (مسئول درمانگاه ها)	دکتر دریانی مسئول بهبود کیفیت	دکتر محمد مهدی آریان رئیس مرکز

فرایند اعزام بیمار



متوسط زمان انجام فرآیند: " ۱:۱۰

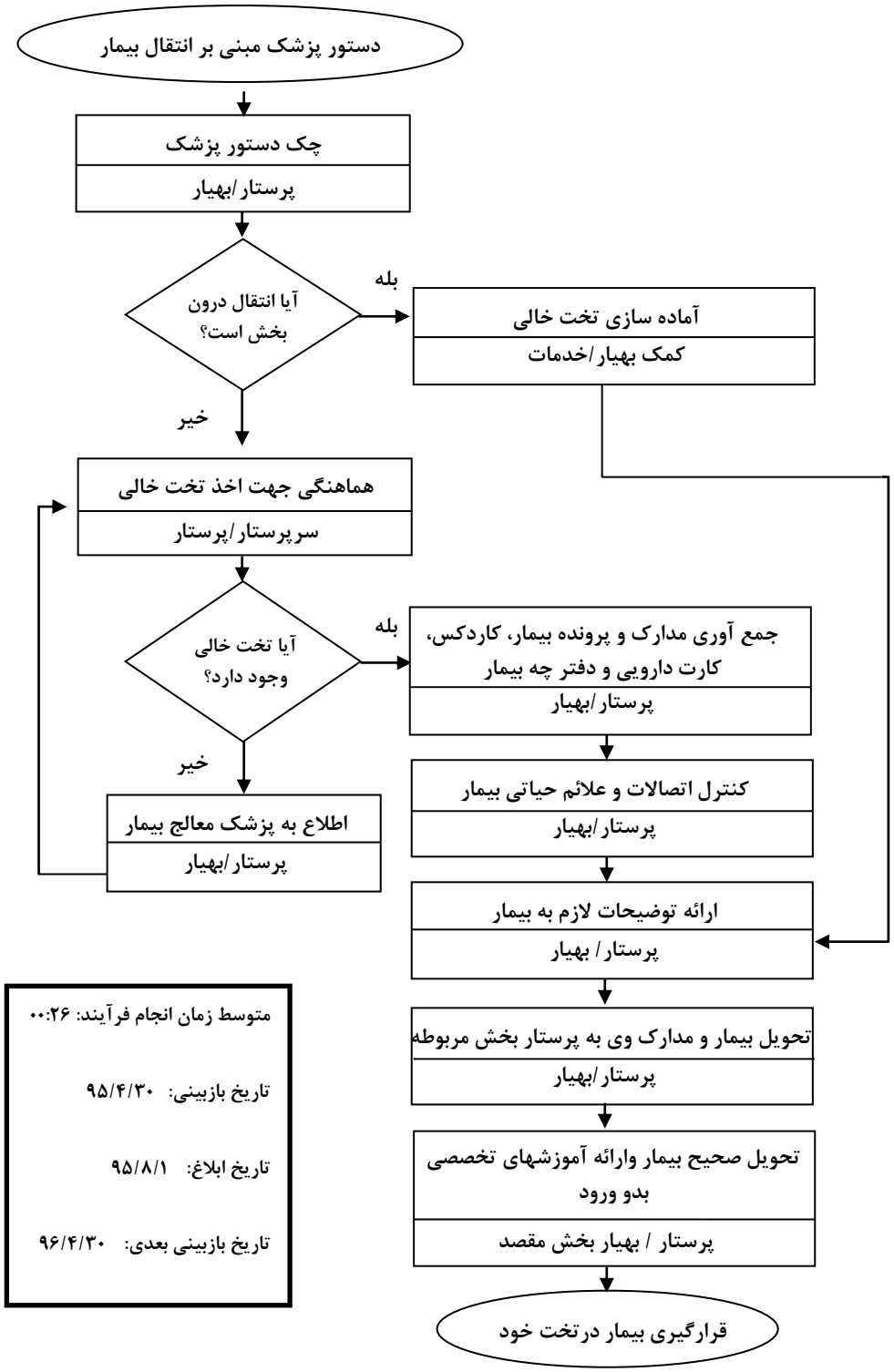
تاریخ بازبینی: ۹۵/۴/۳۰

تاریخ ابلاغ: ۹۵/۸/۱

تاریخ بازبینی بعدی: ۹۶/۶/۳۰

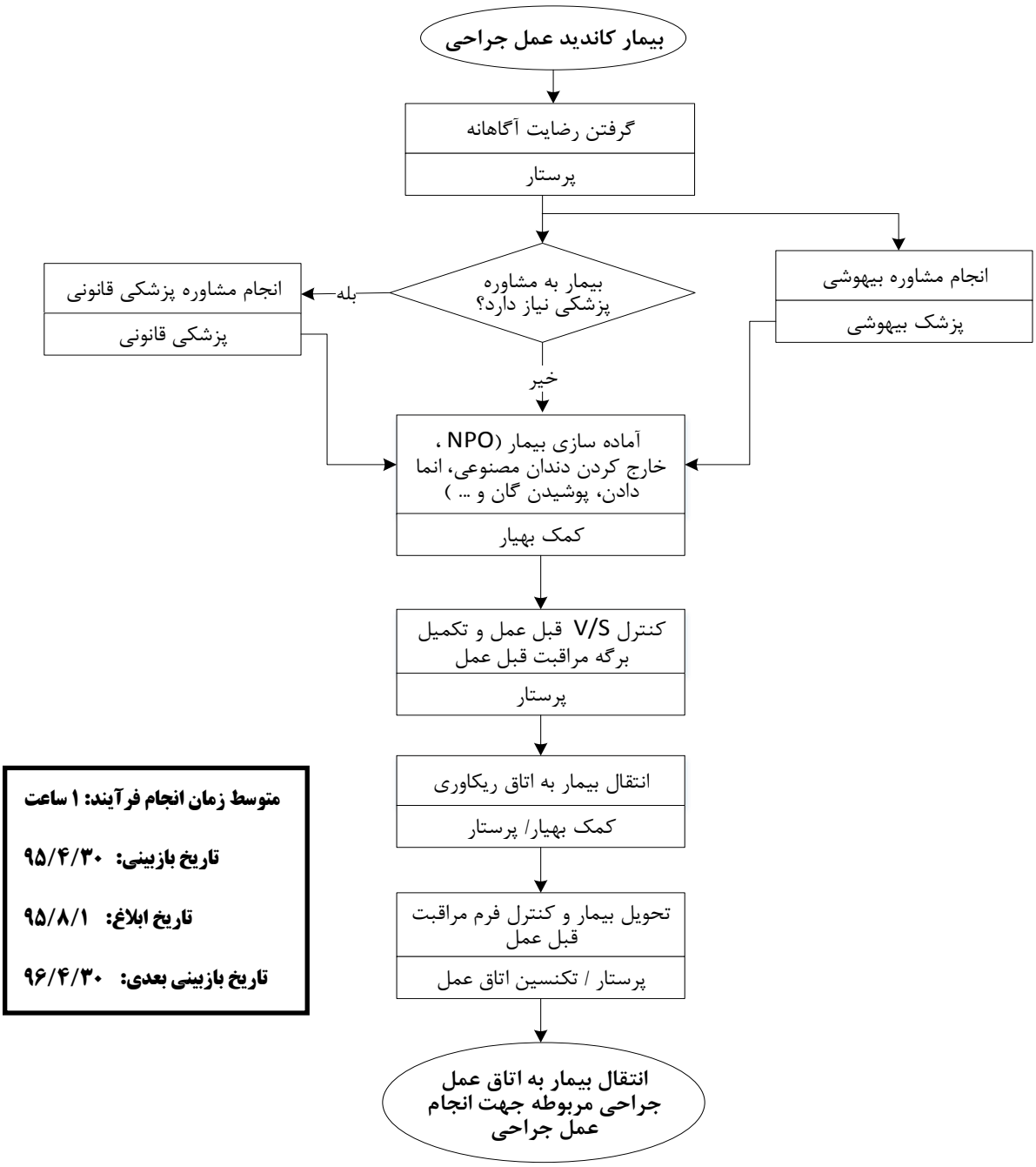
تهیه کنندگان:	تایید کننده:	ابلاغ کننده:
مسئول بهبود کیفیت، دکتر دریانی خانم هاشمی مترون خانم فرجپور سوپروایزر بالینی خانم ملا سوپروایزر آموزش	دکتر دریانی مسئول بهبود کیفیت	دکتر محمد مهدی آریان رئیس مرکز

فرایند انتقال بیمار درون مرکز



تهیه کنندگان	تایید کننده:	ابلاغ کننده:
آقای دکتر دریانی (مسئول بهبود کیفیت) خانم هاشمی (مترون) خانم فرخی (کارشناس ایمنی بیمار) خانم فرجپور سوپر وایزر بالینی	دکتر دریانی مسئول بهبود کیفیت	دکتر محمد مهدی آریان رئیس مرکز

فرایند تحویل بیمار به اتاق عمل از بخش ها



متوسط زمان انجام فرآیند: ۱ ساعت

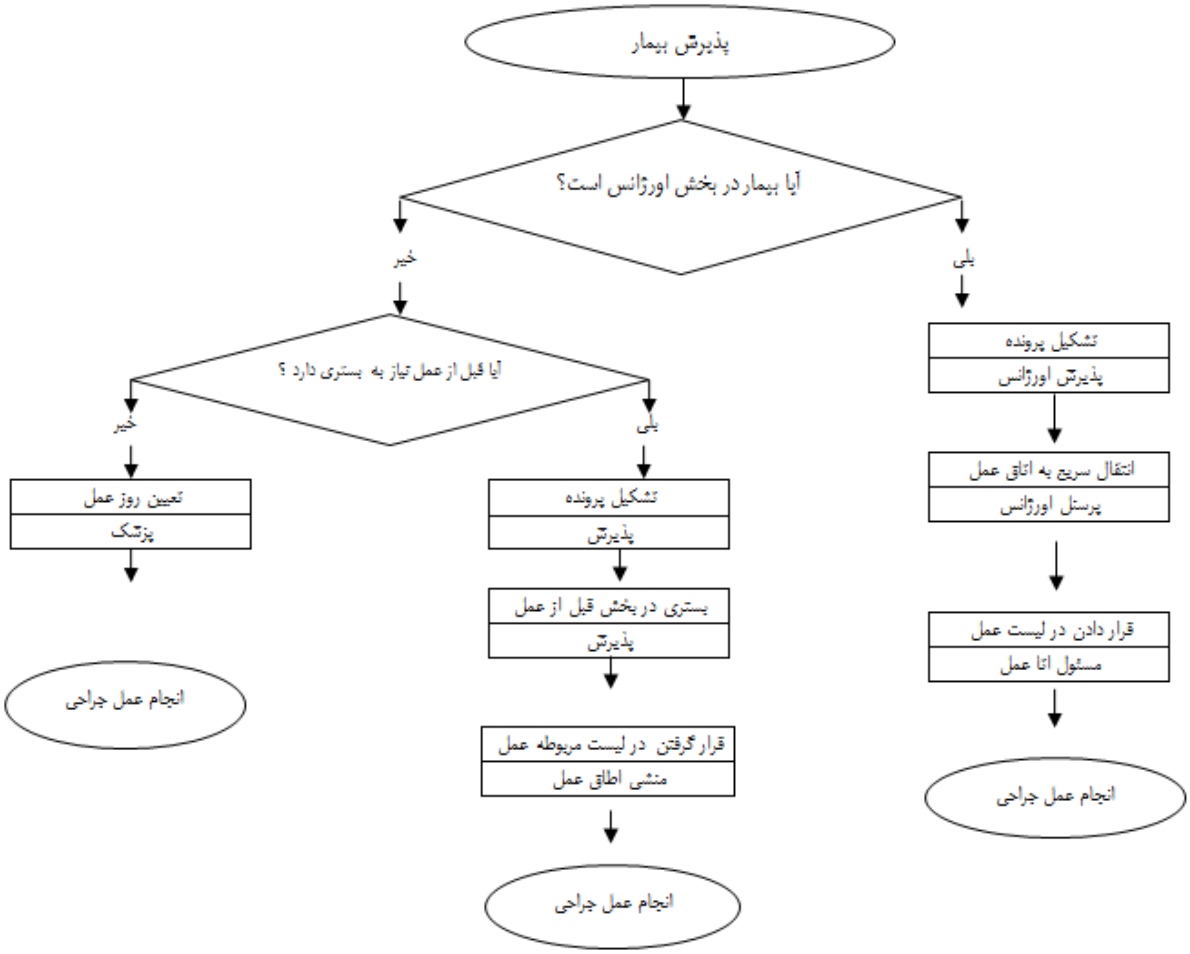
تاریخ بازبینی: ۹۵/۴/۳۰

تاریخ ابلاغ: ۹۵/۸/۱

تاریخ بازبینی بعدی: ۹۶/۴/۳۰

تهیه کننده:	**تاییدکننده:**	**ابلاغ کننده:**
مسئول بهبود کیفیت، دکتر دریانی خانم نارکوب ، سرپرستار اتاق عمل خانم هاشمی (مترون)	دکتر دریانی مسئول بهبود کیفیت	دکتر محمد مهدی آریان رییس مرکز

فرایند انجام اعمال جراحی



متوسط زمان انجام فرآیند: ۱ روز

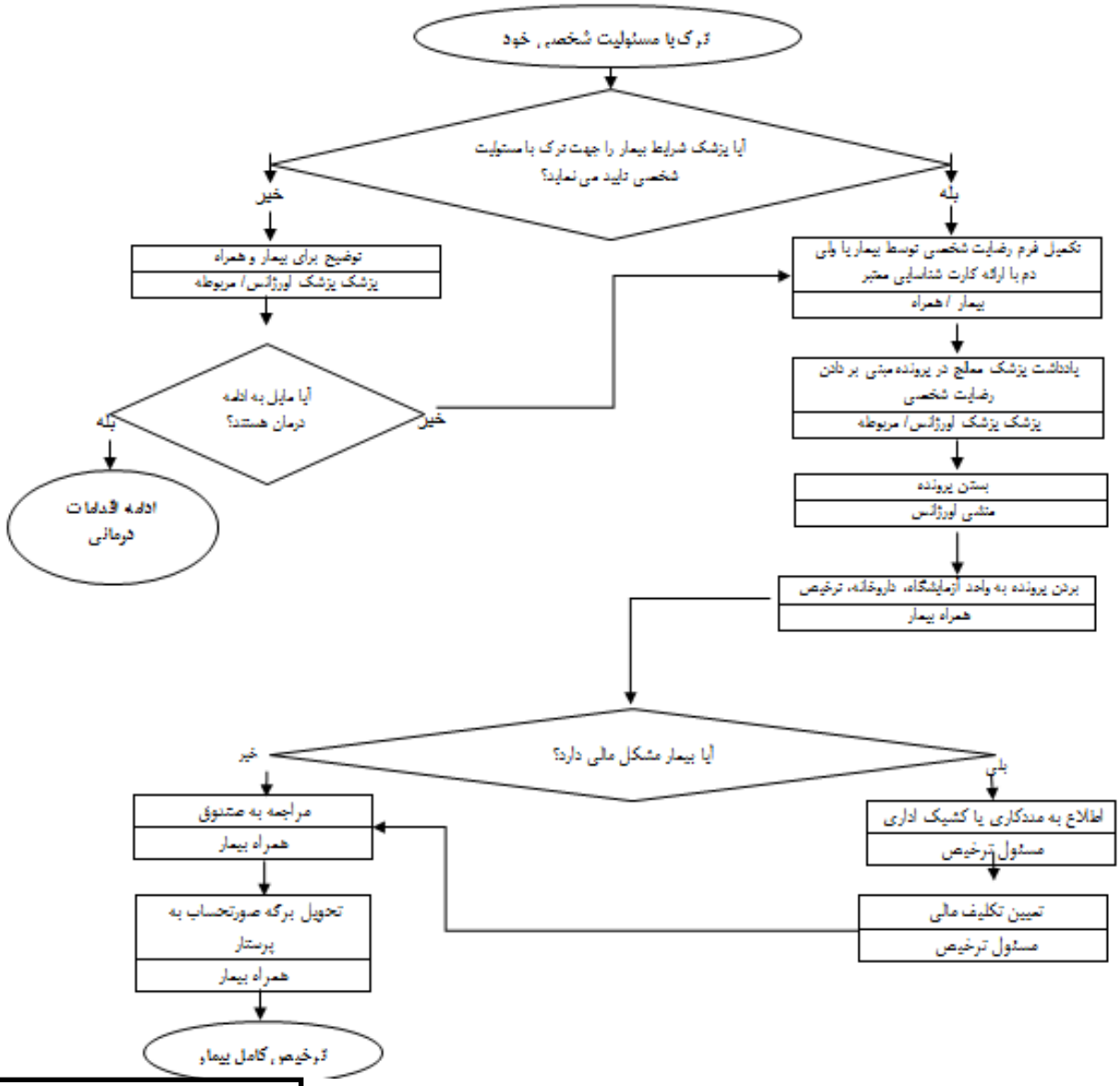
تاریخ بازبینی: ۹۵/۴/۳۰

تاریخ ابلاغ: ۹۵/۸/۱

تاریخ بازبینی بعدی: ۹۶/۴/۳۰

تهیه کنندگان:	**تایید کننده:**	**ابلاغ کننده:**
آقای دکتر حاج مبینی (رئیس بخش اتاق عمل) خانم نارکوب(سرپرستار بخش) آقای اسلامی مسئول پذیرش) خانم دشتی(سرپرستار بخش جراحی مردان)	دکتر دریانی مسئول بهبود کیفیت	دکتر محمد مهدی آریان رئیس مرکز

فرایند ترک با رضایت شخصی



متوسط زمان انجام فرآیند: ۴۵ دقیق

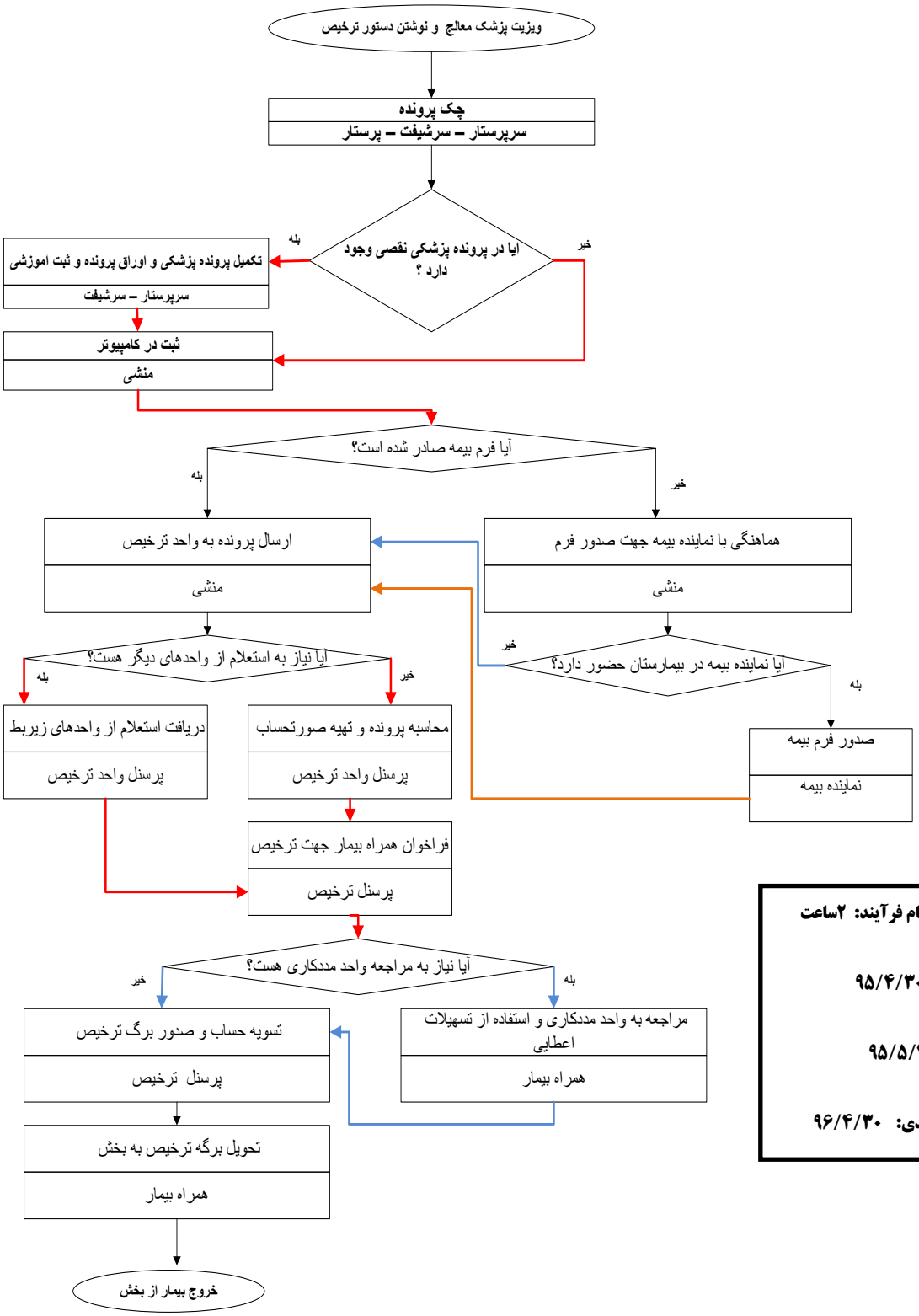
تاریخ بازبینی: ۹۵/۴/۳۰

تاریخ ابلاغ: ۹۵/۸/۱

تاریخ بازبینی بعدی: ۹۶/۴/۳۰

تهیه کنندگان:	تایید کننده:	ابلاغ کننده:
دکتر محب (رییس بخش اورژانس) خانم هاشمی مترون آقای احمدی (سرپرستار اورژانس) خانم زارع(پرستار اورژانس)	دکتر دریانی مسئول بهبود کیفیت	دکتر محمد مهدی آریان رئیس مرکز

فرایند ترخیص بیمار



متوسط زمان انجام فرآیند: ۲ساعت

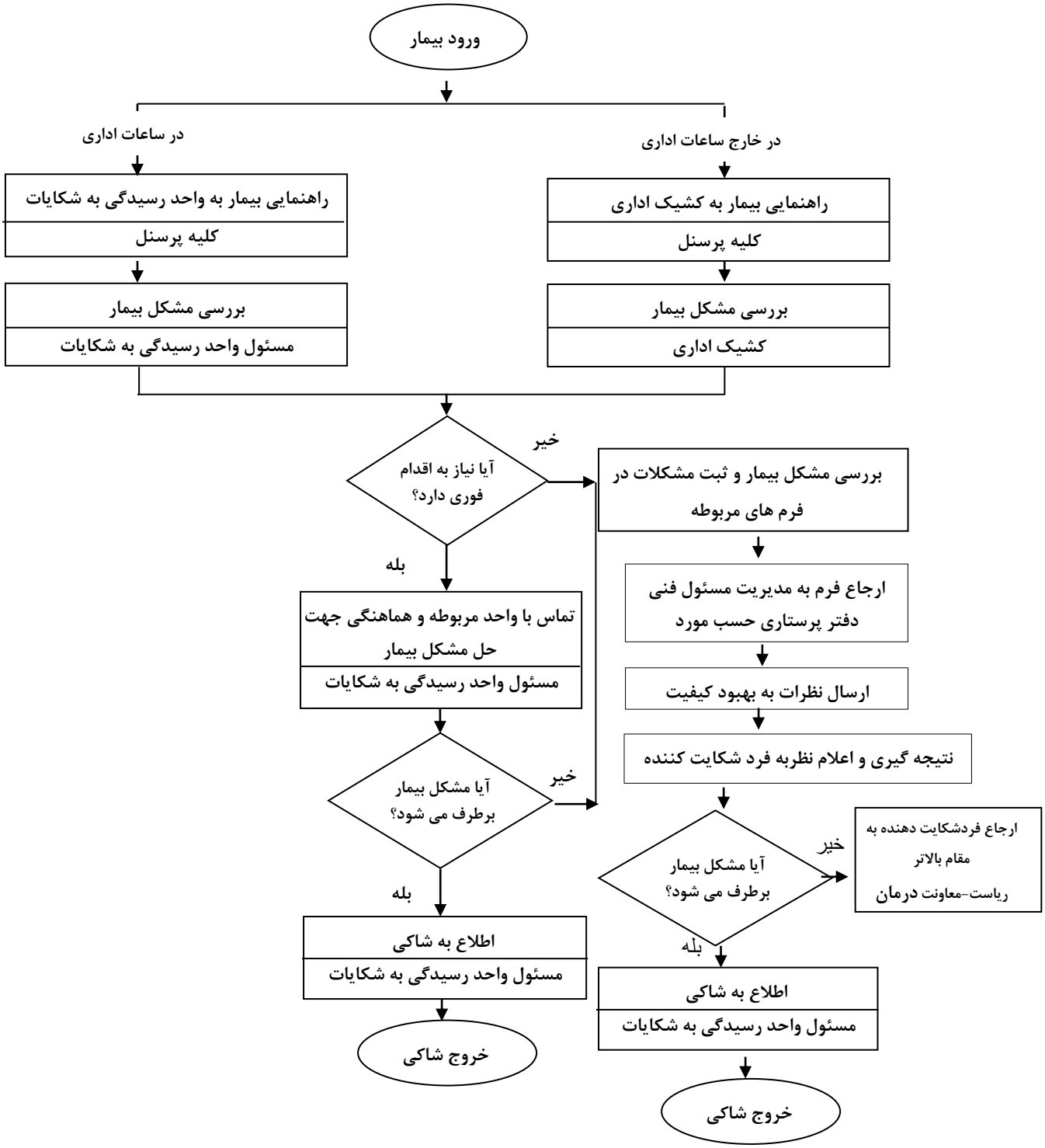
تاریخ بازبینی: ۹۵/۴/۳۰

تاریخ ابلاغ: ۹۵/۵/۲۰

تاریخ بازبینی بعدی: ۹۶/۴/۳۰

تهیه کنندگان:	تایید کننده:	ابلاغ کننده:
دکتر محب (رییس بخش اورژانس) خانم هاشمی مترون آقای احمدی (سرپرستار اورژانس)	دکتر دریانی معاون درمان	دکتر محمد مهدی آریان رئیس مرکز

فرایند رسیدگی به شکایات



تهیه کنندگان:	تایید کننده:	ابلاغ کننده:
دکتر دریانی (معاون درمان) خانم هاشمی مترون آقای صیادی (مسئول نگهبانی و رسیدگی به شکایات) خانم میرخانی کارشناس بهبود کیفیت	دکتر دریانی مسئول بهبود کیفیت	دکتر محمد مهدی آریان رئیس مرکز